

## Procedura zwrotu towaru zakupionego on-line w sklepdoktoroptic.pl

Informujemy, że zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 (Dz.U.2014 poz. 827 z późn.zm.), konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość jeżeli przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb bądź, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Tym samym zwrotowi nie podlegają: okulary korekcyjne, okulary przeciwsłoneczne korekcyjne, kompresy do likwidowania zespołu suchego oka po otwarciu opakowania.

*Jak postąpić w sytuacji zwrotu zakupionego towaru:*

1) Wypełnij formularz odstąpienia od umowy  
(link do pobrania formularza) [Wypełnij formularz](#)

2) Prześlij formularz odstąpienia od umowy:

- na adres pocztowy: Doktor Optic Wojciech Chodźko sklepdoktoroptic.pl ul.Wołoska 88 Warszawa 02-675
- lub na adres mailowy: [woloska.doktoroptic@gmail.com](mailto:woloska.doktoroptic@gmail.com)
- lub złóż formularz odstąpienia od umowy (wraz ze zwracanym zakupem) w naszym salonie w Warszawie ul.Wołoska 88

3) Nadaj przesyłkę zwrotną

Dostarcz rzecz do Doktor Optic na swój koszt lub przekaż towar w naszym salonie Warszawa ul.Wołoska 88

4) Czekaj na zwrot należności

Zwrot wszelkich dokonanych płatności w ramach umowy, od której złożono odstąpienie, nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od chwili otrzymania rzeczy. Doktor Optic dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki użyty został przez konsumenta, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.